



VNITŘNÍ PRAVIDLA SOCIÁLNÍCH LŮŽEK

CÍLOVÁ SKUPINA:

Na sociální lůžka jsou přijímáni klienti, kteří již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a snížené soběstačnosti vyžadují soustavnou pomoc jiné osoby. Dále osoby, které nejsou schopny zajišťovat své základní životní potřeby ve vlastním sociálním prostředí samostatně a to až do té doby, než je jim zajištěno umístění v pobytovém zařízení sociálních služeb nebo je zabezpečena péče osobou blízkou či terénní sociální službou.

NEGATIVNÍ CÍLOVÁ SKUPINA:

Do cílové skupiny nepatří osoby, které nadměrně požívají alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky, trpí akutním infekčním onemocněním, akutní duševní chorobou a nebo klienti, jejichž chování by závažným způsobem narušilo kolektivní soužití.

POSTUP PŘI NÁSTUPU:

Před nástupem klienta na sociální lůžko, je s ním sepsána žádost o poskytování služby, jejíž nedílnou součástí je důchodový výměr, případně kopie Rozhodnutí o příspěvku na péči. Žádost musí být schválena vedoucím lékařem sociálních lůžek. Klient před nástupem obdrží sazebník služeb, informační brožuru, seznam doporučených věcí k nástupu a je seznámen s těmito vnitřními pravidly. Nejpozději v den nástupu je s klientem podepsána Smlouva o poskytování sociálních služeb.

UKONČENÍ SLUŽBY:

Služba je ukončena pokud je péče klientovi zajištěna v pobytovém zařízení sociálních služeb (např. v Domově pro seniory, Azylovém domě, apod.) nebo je zajištěna v domácím prostředí za pomoci terénních služeb nebo osobou blízkou. Dále pokud již zdravotní stav klienta nevyžaduje celodenní péči druhé osoby, klient porušuje vnitřní pravidla oddělení sociálních lůžek a z důvodu zhoršení zdravotního stavu je nutná hospitalizace na zdravotním lůžku.

UBYTOVÁNÍ:

Oddělení sociálních lůžek se nachází na oddělení následné péče. Disponuje dvou/ tří a čtyřlůžkovými pokoji. Na všech pokojích je TV, rádio a signalizační zařízení. Každý pacient má k dispozici křeslo u lůžka, zásuvkovou komodu a noční stolek s uzamykatelnou zásuvkou. Na buňce je též lednice a rychlovarná konvice. Klienti mají zajištěný úklid, praní, žehlení a drobné opravy prádla. Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud a praní lůžkovin.

Klient je povinen umožnit vstup do pokoje pověřeným zaměstnancům poskytovatele a dále i cizím osobám, jejichž přítomnost je nutná z důvodů zajištění ochrany zdraví, hygieny a bezpečnosti klienta.

Poskytovatel je povinen udržovat prostory pro ubytování v řádném stavu a zajistit nerušený výkon práv klienta, spojených s užíváním těchto prostor.

Klient je povinen udržovat prostory vyhrazené k ubytování v souladu s vnitřními předpisy vydanými Nemocnicí Tábor. Přestěhování klienta se řídí potřebami oddělení.

STRAVOVÁNÍ:

Klientům se poskytuje stravování ve formě celodenní stravy, odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.

Celodenní strava se skládá z pěti složek (snídaně, oběd, večeře a 2x svačina). Strava je podávána na pokoji klienta. Poskytovatel zajišťuje po celý den tekutiny. Těm, kteří potřebují dopomoc, poskytne stravu či nápoj službu konající ošetřovatelský personál. Je-li klient v době podání stravy mimo oddělení, je mu jídlo podáno po jeho návratu.

LÉKAŘSKÁ PÉČE:

Lékařskou péčí v obvyklém rozsahu mají klienti sociálních lůžek zajištěnou prostřednictvím lékaře Oddělení následné péče.

Podávání léků je zajištěno prostřednictvím všeobecných sester a praktických sester. Léky a zdravotnické pomůcky předepisuje klientům lékař v souladu s odpovídající právní normou. Taktéž záznam v dokumentaci klienta o ordinaci léčiva se řídí metodickým pokynem k vedení zdravotnické dokumentace. Doplatky za léky je povinen si každý klient hradit ze svých finančních prostředků. Lékař informuje klienta o ceně léku, o jeho účincích a o správném užívání.

Při náhlém zhoršení zdravotního stavu rozhodne lékař, po domluvě s klientem, o hospitalizaci klienta na zdravotním lůžku.

OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE:

Ošetřovatelská péče se poskytuje klientům 24 hodin denně. Poskytují ji všeobecné sestry, zdravotničtí asistenti a ošetřovatelé, sanitáři na oddělení následné péče, vždy v rámci svých kompetencí.

V případě akutního zhoršení stavu klienta jsou službu konající všeobecná sestra či zdravotnický asistent povinni bezodkladně přivolat lékařskou pomoc.

Ošetřovatelská péče je poskytována v souladu s hygienicko-epidemiologickými opatřeními, platnými v celém zařízení Nemocnice Tábor.

Pokud klient nepotřebuje při hygieně pomoc a spolupráci personálu, může používat koupelnu kdykoliv. Z důvodu bezpečnosti doporučujeme sprchování nahlásit personálu. V případě nutnosti pomoci personálu je zajištěna koupel nebo sprcha dle individuálního plánu, potřeby nebo možností provozu oddělení.

Nabízíme pomoc při oblékání.

FINANCE:

Poskytovatel neručí za hotovost a cenné věci uložené na pokojích. Klienti mají možnost uložení cenných věcí v centrálním trezoru na pokladně nemocnice, v trezoru u sociální pracovnice nebo v uzamykatelné zásuvce nočního stolku. Cennosti i finanční hotovost zůstávají vždy majetkem klienta.

Na žádost klienta je možné zajistit dosílku důchodu do nemocnice a následné uložení v centrálním trezoru na pokladně nemocnice.

KLÍČOVÝ PRACOVNÍK:

Klíčový pracovník se zajímá o potřeby klienta a plánuje s ním poskytování služby tak, aby klientovi vyhovovala. Jedná se o pracovníky v přímé obslužné péči. Práci vykonává v rámci své pracovní náplně, v pracovní době. Klíčový pracovník zpracovává individuální plán klienta písemně, konzultuje jej v pracovním týmu oddělení, podle tohoto plánu pak pracují všichni pracovníci, kteří se na realizaci plánu podílí. Pokud klient cítí rozpor mezi nastaveným individuálním plánem a svými potřebami, obrací se nejdříve na klíčového pracovníka.

ÚKLID, PRANÍ PRÁDLA A VÝMĚNA LŮŽKOVIN:

Úklid na oddělení je prováděn provozními pracovníci. Úklidové pomůcky jsou mopy, vozíky a rukavice. Jsou uloženy v úklidové komoře spolu s čistícími a dezinfekčními prostředky. Provozní pracovníci jsou povinni dodržovat Protiepidemický provozní řád a Dezinfekční řád Nemocnice Tábor. Jsou zodpovědné za řádně provedený úklid. Úklid na oddělení se provádí denně ve všech prostorách na vlhko. Skříně s osobními věcmi a noční stolky si klienti mohou uklízet sami nebo je na základě dohody uklízí personál. Tento úklid se vždy provádí za přítomnosti klienta.

Všechny místnosti se pravidelně větrají.

Praní osobního prádla klientům zajišťuje poskytovatel služeb nebo rodina. Výměna lůžkovin se provádí dle zvyklosti oddělení nebo dle potřeby.

NOČNÍ KLID:

Doba nočního klidu je od 22:00 hodin do 6:00 hodin. V době nočního klidu nesmí být klienti zbytečně rušeni, s výjimkou nutnosti podat léky, poskytnutí nutné či neodkladné zdravotní či ošetrovatelské péče apod. tak, aby byla co nejméně omezena práva ostatních. Dveře oddělení jsou uzamčené od 20:00 do 6:00.

NÁVŠTĚVY:

Na sociálních lůžkách je doporučená doba návštěv denně v době od 14:00 hodin do 16:00 hodin. Návštěvy mohou přijít i mimo tuto dobu za předpokladu, že to dovolí provozní podmínky oddělení, že se uskuteční v obvyklé denní době tak, aby se neomezila práva a soukromí ostatních klientů. V době zvýšeného výskytu epidemií, infekcí nebo i v jiných závažných krizových situacích mohou být návštěvy na přechodnou dobu zakázané či omezené.

STÍŽNOSTI:

Stížnost, podnět nebo připomínku, kterou má klient k poskytovaným službám, může přednést kterémukoliv zaměstnanci sociálních lůžek, ke kterému má důvěru. Stížnost může přednést ústně nebo předat písemně osobně nebo prostřednictvím svého příbuzného. Také je možné anonymně předat psanou stížnost do schránek, které jsou umístěny v Nemocnici Tábor. Zásady pro podávání a vyřizování stížností jsou zpracovány na webových stránkách Nemocnice Tábor nebo jsou k dispozici na oddělení následné péče.

PROVOZNÍ POKYNY:

V celém areálu Nemocnice Tábor je přísně zakázáno kouřit, výjimku tvoří vyhrazené místo, které se nachází u venkovního vstupu do pavilonu interních oborů. Na oddělení sociálních lůžek je také striktně zakázáno požívání alkoholu a jiných návykových látek. Tento zákaz platí jak pro klienty, tak pro jejich návštěvy. Návštěva vykazující známky opilosti či jiné intoxikace návykovými látkami nebude na oddělení sociálních lůžek vpuštěna.

Klient odpovídá za škodu, kterou vědomě nebo pod vlivem požívání návykových látek způsobil na majetku zdravotnického zařízení, nebo na majetku a zdraví ostatních klientů, pracovníků sociálních lůžek nebo jiných osob. Veškeré opravy či pohledávky hradí sám ze svých vlastních prostředků.

Klienti nejsou omezováni ve volném pohybu po chodbách oddělení, kde jsou sociální lůžka umístěna a mohou využívat místních služeb v areálu celé nemocnice. Výjimku tvoří skupina klientů kolonizovaných závažným patogenem, u nichž se postupuje podle nutných bariérových opatření. Nesmí však vstupovat do prostorů skladů, technických místností a místností pro personál.

V případě výskytu nouzových a havarijních situací (např. požár, únik vody...) prosíme klienty, aby dbali pokynů personálu, který bude postupovat dle vnitřních směrnic Nemocnice Tábor pro řešení těchto situací.

POVINNOSTI KLIENTŮ:

Dodržovat ustanovení Smlouvy o poskytování sociální služby, vnitřní pravidla a další vnitřní řády a předpisy organizace, se kterými byl klient prokazatelně seznámen a rozumí jim.

Platit organizaci dle smlouvy o poskytování sociální služby v předepsaných termínech za ubytování, stravování a péči.

Ohlásit neprodleně změny kontaktu, změny finanční situace mající vliv na výši úhrady poskytovaných služeb.

Oznámit personálu jakýkoli odchod mimo oddělení se sociálními lůžky.

Žádáme klienty, aby ustanovení výše uvedených Vnitřních pravidel sociálních lůžek dodržovali.

Závažné porušování těchto Vnitřních pravidel sociálních lůžek by mohlo vést k ukončení poskytování služeb a k vypovězení Smlouvy o poskytování sociální služby ze strany Nemocnice Tábor.

Přesný postup při porušení Vnitřních pravidel sociálních lůžek je upraven ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

Tato Vnitřní pravidla sociálních lůžek jsou závazná pro klienty, pracovníky a návštěvy sociálních lůžek. Práva a povinnosti klientů, pokud nejsou upraveny těmito Vnitřními pravidly sociálních lůžek či Vnitřním řádem Nemocnice Tábor určuje Ústava ČR, Listina základních práv a svobod a další platné právní předpisy.

Tato Vnitřní pravidla, nabývají účinnosti dnem 01.11. 2022

Všichni zaměstnanci, pracující na sociálních lůžkách v Nemocnici Tábor, jsou seznámeni s textem tohoto dokumentu a je jim k dispozici na oddělení následné péče, sociálního pracovníka a vedoucího lékaře sociálních lůžek. Pro potřeby klientů sociálních lůžek jsou k dispozici na pokojích.

Noví klienti jsou seznámeni s těmito Vnitřními pravidly pro poskytování sociálních služeb Nemocnici Tábor, což potvrzují podpisem Smlouvy o poskytnutí sociální služby.

Vypracoval: Bc. Zadražilová Andrea

Schválila: Prim. MUDr. Kristina Berková - vedoucí lékař sociálních lůžek

Převzal/a dne:

.....